

## UPOZORNĚNÍ!

S pomůckami z našeho e-shopu nikdy nenechávejte děti bez dozoru! Ostří jsou ostrá! Sklo je opravdu sklem a keramika keramikou, včetně všech svých typických vlastností. Nejsou určeny k samostatné práci dítěte, ale ke spolupráci dospělé osoby a dítěte. Naším cílem je opětovné spojení rodiny; aby se děti učily příkladem a zároveň trávily čas společně.

## VRÁCENÍ ZBOŽÍ VE LHŮTĚ 14 DNŮ

Pokud zboží neodpovídá Vaší představě a přejete si ho vrátit, máte **na to 14 dnů od obdržení zásilky**. Zboží prosím vraťte **v neporušeném obalu** se všemi cedulkami a balíček zajistěte tak, aby se zboží vč. obalu po cestě zpět nic nestalo.

1. Ke zboží prosím připojte i **vyplněný formulář pro vrácení zboží** spolu **s originálem nebo kopií dokladu** od zakoupeného zboží.
2. Budete-li chtít vrátit peníze, **pošleme Vám** spolu s částkou za zboží i **59,- za dopravu směrem k nám**.

## VÝMĚNA ZBOŽÍ DO 14 DNŮ

1. Pokud chcete zboží vyměnit za nějaké jiné, **vytvořte si novou objednávku** na zboží, za které chcete vrácený produkt vyměnit. Do poznámky v objednávce prosím uveďte **heslo výměna** a číslo původní objednávky nebo faktury.
2. Z Vámi zvolené dopravy Vám bude **odečtena částka 59,- za dopravu** vráceného zboží **směrem k nám**.
3. Do balíčku s vráceným zbožím přibalte i **vyplněný formulář pro vrácení zboží** spolu **s originálem nebo kopií dokladu** od zakoupeného zboží.

## PODMÍNKY REKLAMACE

Na naše zboží Vám dáváme záruku 2 roky. Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem. Jako záruční list slouží daňový doklad/ faktura. Záruka se vztahuje na všechny zjevné i skryté vady zboží - vady, které jsou neslučitelné s funkcí zboží a jeho užitnými vlastnostmi. Za vadu nelze považovat změnu vlastností zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku běžného opotřebení či nesprávného používání, popř. nesprávného zásahu. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji tedy reklamovat.

### Reklamacce

Vady odstranitelné odstraníme - bezplatně a bez zbytečného odkladu.

Vady neodstranitelné - máte právo na výměnu věci za bezvadnou nebo Vám vrátíme kupní cena zboží dle přiložené faktury.

### A jak na to?

1. Určitě nám **nejprve zavolejte nebo napište mail**. „Osobní“ jednání je v takovém případě vždy lepší, protože více hlav více ví a vždy se snažíme najít co možná nejméně komplikované řešení reklamace.
2. Do mailu nám na **info@samostatne-dite.cz** zašlete zprávu s předmětem **„Reklamacce“ s následujícími informacemi** (stačí odepsat na potvrzení původní objednávky):

- detailní popis závady, nejlépe i **přiložte fotografii** závady
- číslo objednávky nebo daňového dokladu/ faktury
- popis zboží (kód zboží, popis, druh, barvy...)
- číslo bankovního účtu, na který chcete v případě uznání reklamace vrátit peníze

3. **Na dalším postupu se pak dohodneme** dle charakteru závady. I pro nás ale platí to, co pro všechny, a to, že reklamaci vyřešíme **nejpozději do 30 dnů**. Snažíme se ji ale vyřešit co nejdříve je to jen možné. Dobré jméno máme jen jedno ;)

## ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ ZBOŽÍ

Valína Kociánová, Chodeč 32, 277 24 Vysoká

## FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Jméno a příjmení	
Adresa	
Telefon	
Email	
Číslo objednávky nebo faktury	

Zboží si přeji (zaškrtněte svou volbu)	<input type="checkbox"/> Vyměnit	<input type="checkbox"/> Vrátit
Číslo nové objednávky, kde nalezneme Vámi vybrané zboží jako náhradu		
Číslo účtu pro vrácení peněz		

**K tabulce a zboží prosím nezapomeňte přiložit originál nebo kopii faktury/ daňového dokladu.**

Předem děkuji za součinnost a doufám, že tento dokument vůbec nebude potřeba a poslouží třeba k zapálení ohně Vašeho rodinného krbu.

Valina Kociánová

Valina Fashion s.r.o., Chodeč 32, 277 24 Vysoká

IČO: 29236479 DIČ: CZ29236479

www.samostatne-dite.cz

info@samostatne-dite.cz

Tel.: +420 773 678 380

**Samostatné dítě**